



## FORMATION OFFICINE À 360°

La formation « **Officine à 360°** » présente l'essentiel à savoir sur l'organisation et le fonctionnement d'une officine ainsi que les tutelles régionales (mise à jour régulière).



### CONTENU DE LA FORMATION

La formation comporte **5 univers contenant chacun des activités pédagogiques et une évaluation** :

- Organisation de la profession
- Tutelles régionales
- Back office
- Comptoir
- Front office

Le plan détaillé des 5 univers est porté en annexe.

La formation peut se faire en naviguant librement d'un univers à un autre, mais on peut également définir un parcours guidé.



### DISPOSITIFS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation et la validation se font par e-learning avec en option des classes virtuelles de présentation de l'outil et d'aide à la navigation.

Notre démarche pédagogique est interactive.

La formation comporte des cours, des entraînements sous forme d'activités pédagogiques et une évaluation finale pour chaque univers.



### DISPOSITIFS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

La certification/validation se fait en ligne : lecture de 100% des pages de cours et une note égale ou supérieure à 80% de bonnes réponses (seuil modulable).

Un compte administrateur permet de suivre la durée de connexion et les résultats des apprenants.

À la fin de la formation, un **suivi personnalisé** peut être mis en place sous forme de **tutorat téléphonique** ou de **classes virtuelles** (selon le nombre de participants). L'objectif est de reprendre les points non validés par l'apprenant sur chacun des univers et de travailler sur les axes d'amélioration identifiés.

#### Type de formation

E-learning



#### Durée de la formation

7h



#### Public

Délégués pharmaceutiques,  
personnel travaillant en officine



#### Capacité

Illimitée



#### Pré-requis

BAC +2 scientifique



#### Coordinateur pédagogique / Référent

Handicap

Myriam SLIMI



### Objectifs et compétences visées

#### Objectifs pédagogiques :

- Connaître l'organisation de la profession
- Comprendre le fonctionnement d'une officine
- Connaître le back office, le comptoir et le front office
- Connaître les différentes tutelles régionales

#### Cadre de cette formation :

- Cette formation est compatible avec un parcours d'intégration lors du recrutement d'un nouveau collaborateur
- Cette formation peut être proposée en continu également dans le cadre d'un développement de compétences



## ANNEXE - PLAN DE FORMATION

### • Organisation de la profession

- Tutelles nationales
- ONDAM
- HAS
- Pharmacovigilance
- ANSM
- Obligations et déontologie
- Structure et organisation de la profession
- Ordre des pharmaciens
- Loi HPST
- Exercice officinal

### • Tutelles régionales

- ARS
- Etablissements payeurs
- Circuit d'achat et distribution du médicament
- Centrale d'achat

### • Back office

- Bureau du pharmacien
- Bibliothèque
- Intervenants
- Zone de confidentialité
- Mon groupement
- Formation
- Equipe officinale
- Concurrence
- Economie de l'officine
- Structure du prix d'un médicament

### • Comptoir

- Dispensation
- Délivrance
- Médicaments
- Dispositifs médicaux

### • Front office

- Parapharmacie
- Merchandising
- Parcours de soins

